

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Dynamique staat ingeschreven in het handelsregister van de K v K te Haarlem onder nummer 34101488. Opgesteld te Haarlem, d.d. 1 januari 1999.

### **ARTIKEL 1 AANMELDING**

1.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk het aanbod van Dynamique aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van Dynamique een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst die per omgaande getekend teruggestuurd dient te worden. Wie namens een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen (zo ook de financiële) die uit die overeenkomst voortvloeien.

### **ARTIKEL 2 BETALING**

2.1 Het bedrag van de overeenkomst dient uiterlijk 28 dagen voor aanvang betaald te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders met Dynamique is overeengekomen. Bij reservering binnen 4 weken dient het gehele bedrag in één keer betaald te worden.

### **ARTIKEL 3 AANSPRAKELIJKHEID VAN DYNAMIQUE**

3.1 Indien Dynamique toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, is Dynamique aansprakelijk voor vergoeding van de schade die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie tot maximaal het bedrag van de overeenkomst, tenzij uit de wet anders voortvloeit.

3.2 Dynamique is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a: omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
- b: handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
- c: omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Dynamique en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Dynamique kunnen worden toegerekend.

3.3 Dynamique aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een ziektekosten-, ongevallen-, adventure & survival-, reis- of annuleringsverzekering. Deelname aan alle sportieve activiteiten die door Dynamique worden

georganiseerd geschied uit vrije wil en op eigen risico.

3.4 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Dynamique, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

### **ARTIKEL 4 WIJZIGINGEN EN ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

4.1 De opdrachtgever kan Dynamique verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien Dynamique niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling van toepassing.

4.2 Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan Dynamique:

- a. tot 8 weken voor aanvang: 15% van de arrangementsprijs;
- b. tot 6 weken voor aanvang: 25% van de arrangementsprijs;
- c. tot 4 weken voor aanvang: 50% van de arrangementsprijs;
- d. tot 1 week voor aanvang: 75% van de arrangementsprijs;
- e. binnen 7 dagen (inclusief) voor aanvang of later: 100% van de arrangementsprijs. Dit geldt ook indien de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement.

### **ARTIKEL 5 WIJZIGINGEN EN ANNULERING DOOR DYNAMIQUE**

5.3 Het arrangement vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Dynamique zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt.

5.4 Dynamique heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.

5.5 Bij opzegging door Dynamique voor aanvang van het arrangement heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. Dynamique zal zich inspannen de opdrachtgever een arrangement van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.

5.6 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven Dynamique het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. Dynamique kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever. Dynamique heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever.

### **ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER**

6.1 De deelnemer wordt aangeraden voor aanvang van het arrangement een adequate (reis)ongevallenverzekering af te sluiten met een risico dekking voor gevaarlijke sporten, indien reeds afgesloten verzekeringen (zoals de ziektekostenverzekering) mogelijke schade niet afdoende dekken. Deze verzekering kan via Dynamique worden afgesloten.

6.2 Iedere deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Dynamique of diens vertegenwoordiger, om de goede uitvoering van het arrangement te bevorderen.

6.5 Dynamique houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet schriftelijk worden ingediend.

### **ARTIKEL 7 KLACHTEN**

7.1 Indien de opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de klacht niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het arrangement, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de vertegenwoordiger van Dynamique ter plekke.

### **ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.**

8.1 Op alle door Dynamique te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.